

MAINTENANCE INTELLIGENTE

Optimiser le potentiel de chaque
bâtiment

MAX

Universal Service par TK Elevator
N'importe quelle marque | N'importe
où | N'importe quand

MOVE BEYOND

MAX : OPTIMISER LE POTENTIEL DE TOUT BÂTIMENT

MAX, c'est la toute première plateforme IoT basée sur le Cloud de l'industrie des ascenseurs, pensée pour améliorer la gestion des opérations en valorisant les données et en fournissant des informations précieuses. Nos connaissances fondées sur des données font entrer la fabrication, l'installation et la maintenance de nos produits dans une nouvelle ère.



Libérez le pouvoir de MAX

Nous passons d'une maintenance traditionnelle à une maintenance intelligente. Nous automatisons ainsi la détection et le diagnostic, et les techniciens sont à même d'intervenir dans l'instant. Avec le portail client et l'application MAX compris dans l'offre, les clients bénéficient d'un accès sur leur ordinateur ou leur appareil mobile aux principales informations concernant les ascenseurs, 24h/24, 7j/7. La maintenance intelligente peut réduire les temps d'arrêt jusqu'à 50%.

MAX est disponible pour les ascenseurs, les escaliers mécaniques et les trottoirs roulants de TK Elevator comme ceux d'autres grandes marques. Pour les gestionnaires de biens immobiliers, MAX est source de sérénité, car ils savent que leurs équipements sont entre de bonnes mains et que le potentiel de leurs bâtiments et aéroports est pleinement exploité. Ils peuvent ainsi se concentrer sur d'autres tâches.

Découvrez en quoi MAX peut vous être utile



Scannez le code QR et découvrez les avantages de MAX de manière interactive.

Remarque : MAX est disponible uniquement sur certains marchés et les formules ou abonnements peuvent varier d'un pays à l'autre. Rendez-vous sur notre site web ou demandez conseil à votre contact TK Elevator pour de plus amples renseignements.

MAINTENANCE INTELLIGENTE

Avec la croissance des villes, le transport de personnes devient de plus en plus complexe. De la maintenance d'équipements multimarques intégrés dans des portefeuilles internationaux à des priorités ESG, des normes de sécurité et des technologies en constante évolution, jamais le défi n'avait été aussi grand pour des professionnels du bâtiment, déjà très sollicités. Voilà pourquoi nous proposons un type de service inédit dit « complet ». Quel que soit le moment ou l'endroit où survient un problème, nous réagissons en fournissant un service connecté pour quasiment tous les modèles de toute marque. La maintenance intelligente est un volet clé de notre offre de services pour une meilleure gestion des bâtiments au quotidien.

Avec Universal Service, TK Elevator facilite la tâche aux locataires et aux professionnels des bâtiments, en optimisant l'efficacité opérationnelle et la sécurité des usagers, à tous les niveaux, préférant ainsi prévenir que réagir ! Ce programme s'articule autour de trois piliers :

N'importe quelle marque | N'importe où | N'importe quand

N'importe quelle marque

On ne dira jamais assez combien il est primordial de pouvoir compter sur un point de contact unique avec des connaissances multimarques. Quelles que soient les marques figurant dans votre portefeuille, nos techniciens sont formés et équipés pour fournir des services multimarques pour les équipements de transport vertical de nombreux fabricants, dans le respect des normes industrielles les plus rigoureuses.

N'importe où

Nous n'avons pas lésiné sur les investissements pour développer un réseau mondial de couverture locale le plus dense du secteur afin d'offrir notre service à nos clients partout dans le monde. Peu importe où vous vous trouvez, nous serons rapidement sur place avec les pièces détachées et toute l'expertise nécessaires pour réduire au minimum les interruptions de service.

N'importe quand

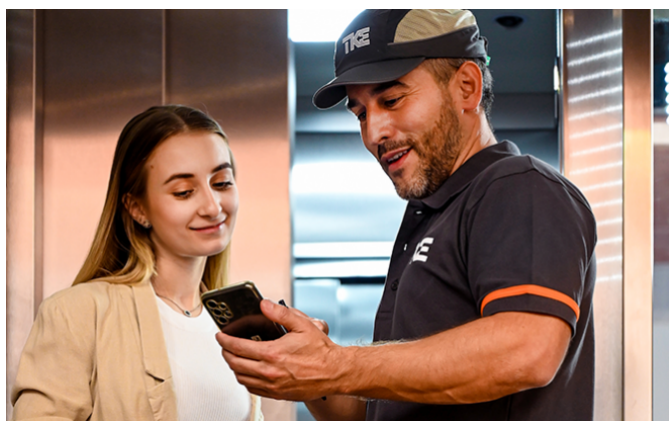
Partenaire de confiance, nous sommes là pour vous 24h/24, 7j/7, 365 jours par an dans l'intérêt d'un temps de disponibilité maximal du portefeuille complet en assurant une assistance à distance comme sur place. A tout moment, quels que soient vos besoins.





Prévenir. Prédire. Se relaxer.

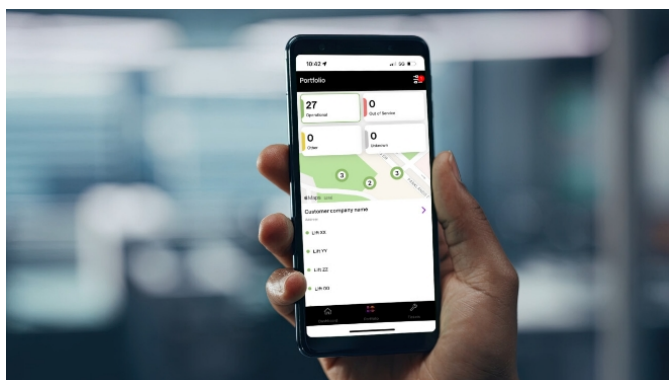
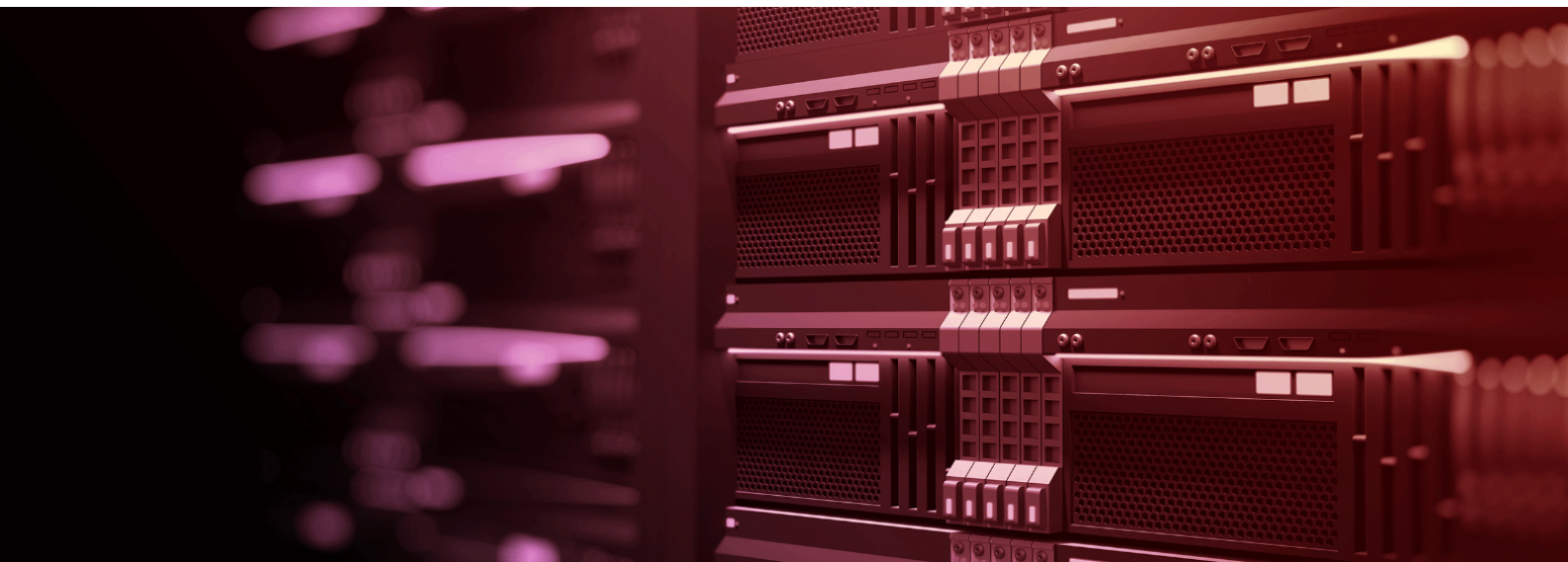
La maintenance intelligente contribue à réduire jusqu'à 50 % des temps d'arrêts pour protéger l'expérience de vos locataires et préserver la réputation de votre bâtiment. S'appuyant sur notre plateforme IoT, MAX collecte en permanence des données sur vos systèmes d'ascenseurs qui sont redirigées vers le Cloud pour y être analysées et comparées à celles de centaines de milliers d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques connectés à MAX dans le monde entier. Les algorithmes en résultant permettent à nos techniciens d'agir de manière rapide, précise et préventive, en réglant souvent les problèmes avant même qu'une panne ne se produise.



Choisissez une formule qui corresponde à vos besoins

Que vous soyez gestionnaire ou propriétaire de bâtiment, gardez l'esprit tranquille en accédant en temps réel aux données, statistiques de performance et notifications concernant vos ascenseurs. Dès qu'un ascenseur tombe en panne, vous le savez bien souvent avant les locataires. Tout est une affaire de données ! Choisissez la formule mensuelle qui vous convient le mieux pour profiter :

- D'une transparence plus importante, avec des informations, des données et des éclairages en temps réel sur l'état de vos ascenseurs.
- De moins de pannes grâce à nos mesures préventives permettant de les éviter.
- D'un service plus rapide sans devoir nous contacter, l'assurance d'une plus grande sérénité.
- Davantage d'efficacité et de durabilité pour vos ascenseurs



Des outils puissants pour une meilleure gestion des bâtiments

Notre **portail client** constitue votre porte d'accès digitale à une gestion efficace des performances de vos ascenseurs.

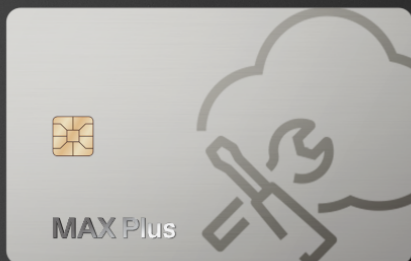
Connectez-vous avec vos identifiants personnels et gérez votre compte, envoyez des demandes d'entretien et de maintenance, bénéficiez de services sur le fonctionnement de vos unités et d'un suivi de vos tickets, et inscrivez-vous pour être tenus au courant de l'avancement des travaux par e-mail. Pour mieux suivre votre équipement, vous pouvez en outre télécharger des comptes-rendus sur votre historique de service et de maintenance.

Avec notre **appli mobile**, les données sur les performances en temps réel de vos ascenseurs sont toujours à portée de main. Au programme des fonctionnalités, les demandes de service simplement en appuyant sur un bouton, une vue globale de toutes les unités figurant dans votre portefeuille, des statistiques actuelles concernant le trafic et des notifications push immédiates en cas d'arrêt, de remise en service ou d'opérations de maintenance préventive de l'ascenseur.



MAX Plus – des informations en temps réel

Avec l'accès en temps réel aux données, aux statistiques de performance et aux notifications concernant l'ascenseur, vous pouvez avoir l'esprit tranquille. Soyez averti des pannes d'ascenseurs avant même que vos locataires ne s'en aperçoivent. Tout est une affaire de données !



Avantages de l'abonnement MAX Plus

Outre les fonctionnalités de base de MAX (portail client et application mobile), vous recevrez :

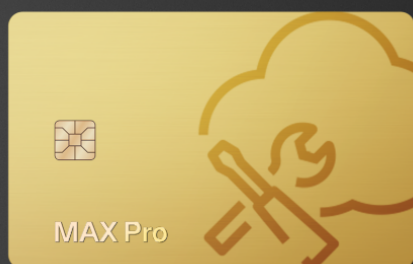
- Des alertes de statuts et de pannes en temps réel via l'application mobile ou par e-mail.
- Un accès aux statistiques de trafic MAX via le portail client, pour pouvoir analyser les variations de trafic sur le long terme et prendre des décisions plus intelligentes et fondées sur des données pour votre bâtiment.

Compatible avec quasiment tous les ascenseurs

Rendez-vous sur notre site web ou demandez conseil à votre contact TK Elevator pour de plus amples renseignements.

MAX Pro – Action automatique et immédiate

Avec MAX Pro, passez au niveau supérieur en matière de service et de temps de disponibilité de vos ascenseurs. Avec cette formule, nous assurons la surveillance à distance de vos ascenseurs en utilisant MAX. Dès qu'un ascenseur tombe en panne, nous intervenons automatiquement et immédiatement afin d'y remédier.



Avantages de l'abonnement MAX Pro

Outre les fonctionnalités de MAX Plus, vous bénéficiez également de :

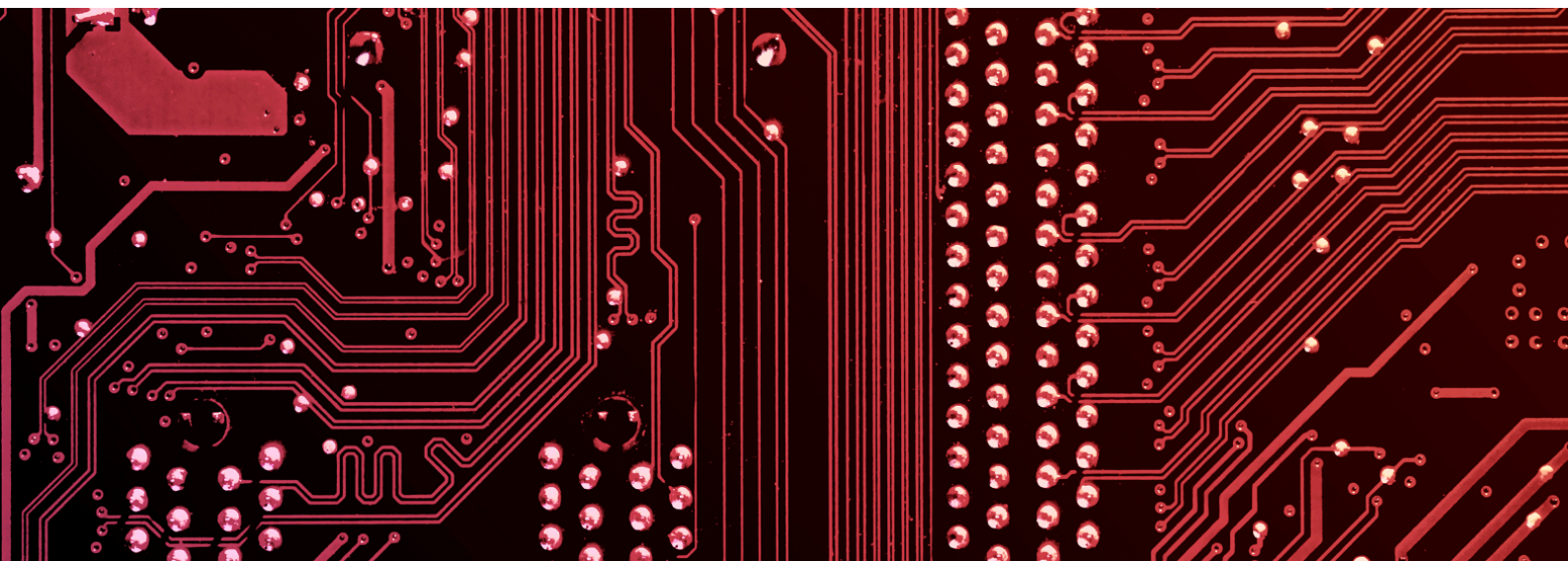
- Réponse et dispatching automatiques lorsque MAX constate une panne, y compris le service immédiat (pendant les heures de service normales) et la possibilité de dépêcher un technicien en dehors des heures de service normales pour remettre l'équipement en marche.
- Garantie qu'aucun frais n'est facturé si votre unité fonctionne à nouveau à l'arrivée du technicien, en service indépendant, en service pompier ou sous réserve que le bouton d'arrêt ait été enclenché.



Nos formules en un coup d'œil

	MAX Plus	MAX Pro
Fonctionnalités		
Connexion IoT avec coach virtuel MAX	✓	✓
Accès au portail web et application mobile	✓	✓
Notifications par e-mail	✓	✓
Statistiques de trafic MAX	✓	✓
Alertes de statut et de panne en temps réel	✓	✓
Pas de frais à l'arrivée du technicien si votre unité est de nouveau en fonctionnement		✓
Réponse / déploiement automatique		✓
Équipe d'experts MAX		
Intervention préventive		

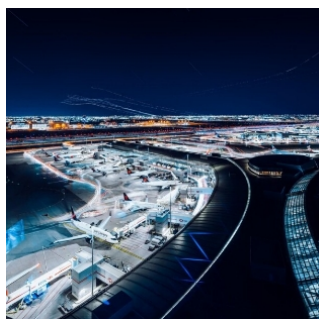
Remarque : MAX est disponible uniquement sur certains marchés et les formules ou abonnements peuvent varier d'un pays à l'autre. Rendez-vous sur notre site web ou demandez conseil à votre contact TK Elevator pour de plus amples renseignements.



DE GRANDS NOMS DE L'INDUSTRIE NOUS FONT CONFIANCE ET NOS SUCCÈS PARLENT D'EUX-MÊMES



Aéroport international de Zayed,
Abou Dabi, EAU¹



Aéroport international Lester B.
Pearson Toronto, Canada²



Residencial Reserva, Santos, Brésil³



Hotel Giralda, Séville, Espagne⁴

1. Suivi & contrôle MAX pour passerelles d'embarquement
2. Plus de 300 unités MAX dans les escaliers mécaniques, trottoirs roulants et ascenseurs TKE et de marques tierces.
3. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec AGILE Mobile
4. Bâtiment d'hôtel équipé d'ascenseurs connectés à MAX



Ligne 6 du métro de Chongqing,
Chongqing, Chine¹



Realm Condominiums, Atlanta,
USA²



Birmann 32, São Paulo, Brésil³



Crona 336, São Paulo, Brésil⁴

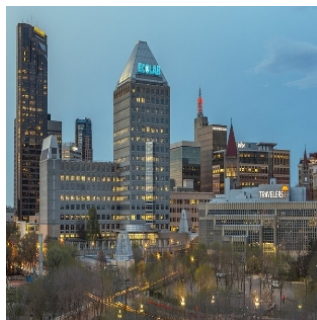
1. Réseau de chemin de fer équipé de plus de 300 escaliers mécaniques connectés à MAX et plus de 70 ascenseurs connectés à MAX
2. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec API
3. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec système AGILE de contrôle des destinations
4. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec système AGILE de contrôle des destinations



Université, Séville, Espagne¹



One Tower, Balneario Camboriu, Brésil²

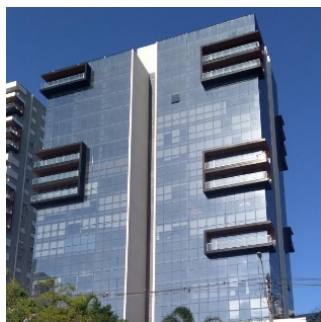


Ecolab Global Headquarters, Minnesota, USA³



Infinity, Balneario Camboriu, Brésil⁴

1. Ascenseurs connectés à MAX
2. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés au réseau MAX
3. Projet de modernisation équipé d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques connectés à MAX, avec système de contrôle des destinations AGILE
4. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés au réseau MAX



Neo 360, Porto Alegre, Brésil¹



Block 162, Denver, USA²

1. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés au réseau MAX
2. Bâtiment commercial équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec système de contrôle des destinations AGILE

Faire progresser la mobilité et l'éco-transparence

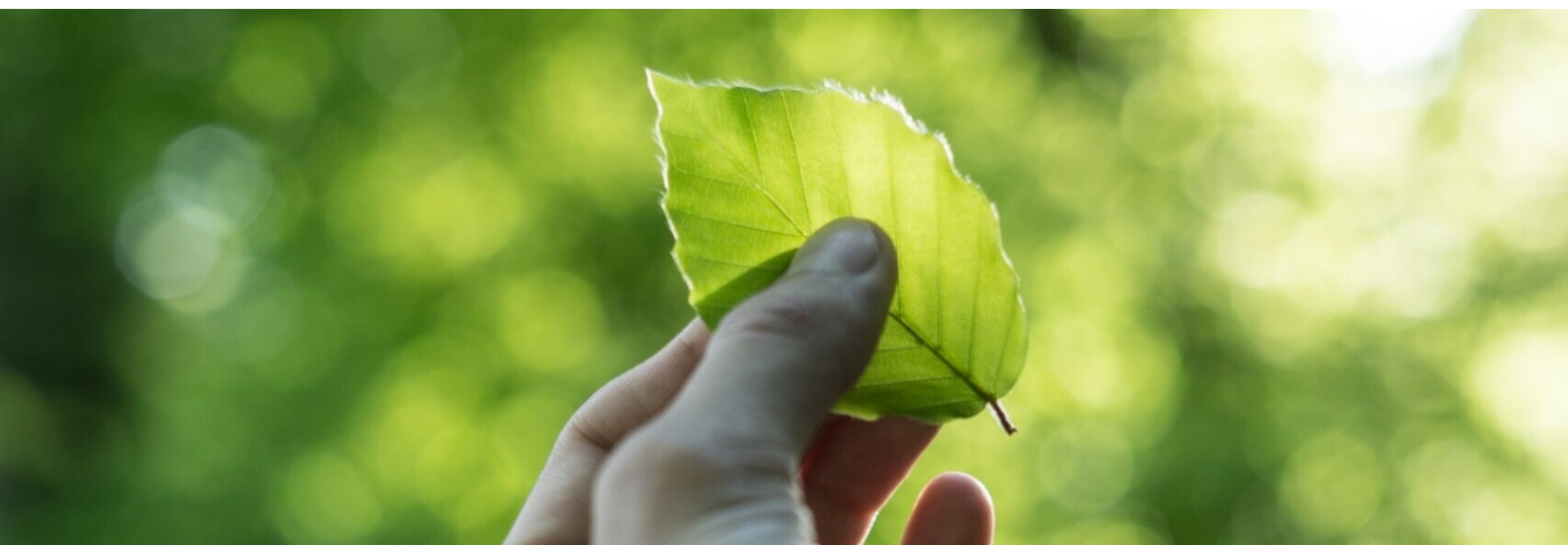
L'engagement en faveur de la mobilité durable fait partie intégrante de TK Elevator. Cet engagement détermine notre façon de travailler, de la conception des produits jusqu'à une transparence et une implication accrues tout le long la chaîne de création de valeur, aussi bien dans la production et l'installation que dans les opérations et la maintenance.

En tant que l'une des principales sociétés d'ascenseurs au monde, nous nous attachons à promouvoir l'innovation et l'amélioration continue, en partenariat étroit avec nos parties prenantes.

**En savoir plus sur les efforts ESG de
TK Elevator**



www.tkelevator.com/global-en/sustainability



Nos efforts nous valent la reconnaissance de...



Liste A du CDP

TK Elevator a l'honneur de figurer dans la prestigieuse A-list publiée par l'organisation à but non lucratif CDP.



EcoVadis

Ayant obtenu la médaille d'or EcoVadis, TK Elevator compte désormais parmi les 2 % d'entreprises les plus performantes parmi toutes celles actuellement évaluées par l'organisme de notation de la durabilité.



Sustainalytics

TK Elevator occupe la première place du classement mondial des risques ESG établi par Sustainalytics dans la catégorie Industrie des machines, affichant même le meilleur score des quelques 500 entreprises de l'industrie des machines.



Leader de l'engagement fournisseur

Nous avons été distingués par CDP en tant qu'entreprise leader pour notre action en faveur de la quantification et de la diminution des risques environnementaux au cœur de notre supply chain.



Pacte mondial des Nations Unies

TK Elevator a signé le Pacte mondial des Nations Unies.



Forum mondial sur la sécurité des ascenseurs

Cofondateur du Global Elevator Safety Forum, TK Elevator se mobilise en faveur d'une industrie sûre et sans accident.



Membre du RE100

Nous avons adhéré à l'initiative mondiale RE100 (électricité renouvelable) en nous engageant à produire 100 % d'électricité renouvelable dans l'ensemble de nos activités mondiales d'ici 2030.

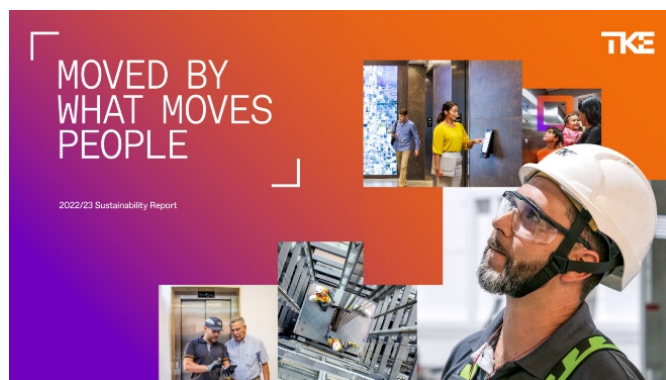


Science Based Targets

L'initiative Science Based Targets a validé la cohérence des objectifs de TK Elevator en matière de réduction des émissions avec les niveaux requis pour atteindre les cibles fixées dans l'Accord de Paris sur le climat.

Nous écrivons en toutes lettres et en toute transparence nos engagements ESG

Le rapport sur la durabilité de TK Elevator offre une vue d'ensemble de nos progrès ainsi que des engagements précis que nous avons pris en matière de protection de l'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance (ESG). Nous relevons les défis de la durabilité et nous nous engageons à montrer la voie en élaborant des solutions de mobilité respectueuses de l'environnement. Retrouvez le rapport sur la durabilité de TK Elevator sur notre site web.





WWW.TKELEVATOR.FR