

MAX MAINTENANCE INTELLIGENTE

Optimiser le potentiel de chaque
bâtiment

Universal Service par **Ascenseurs TK**
N'importe quelle marque | N'importe
où | N'importe quand

MAX : OPTIMISER LE POTENTIEL DE TOUT BÂTIMENT

MAX est la première plateforme IoT basée sur le cloud dans l'industrie des ascenseurs, conçue pour améliorer la gestion des opérations en exploitant les données et en fournissant des informations précieuses. Nos analyses basées sur les données ouvrent une nouvelle façon de produire, installer et entretenir nos produits.



Libérez le pouvoir de MAX

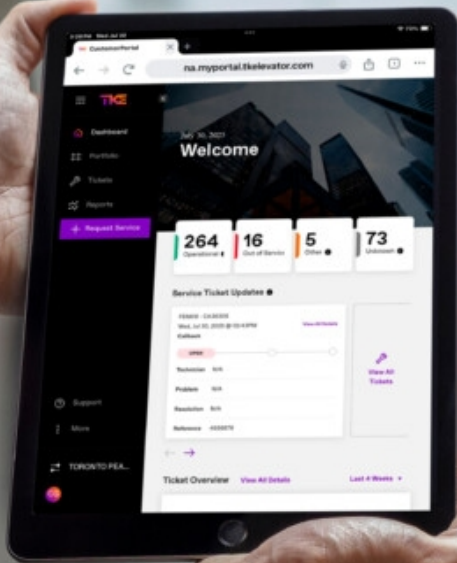
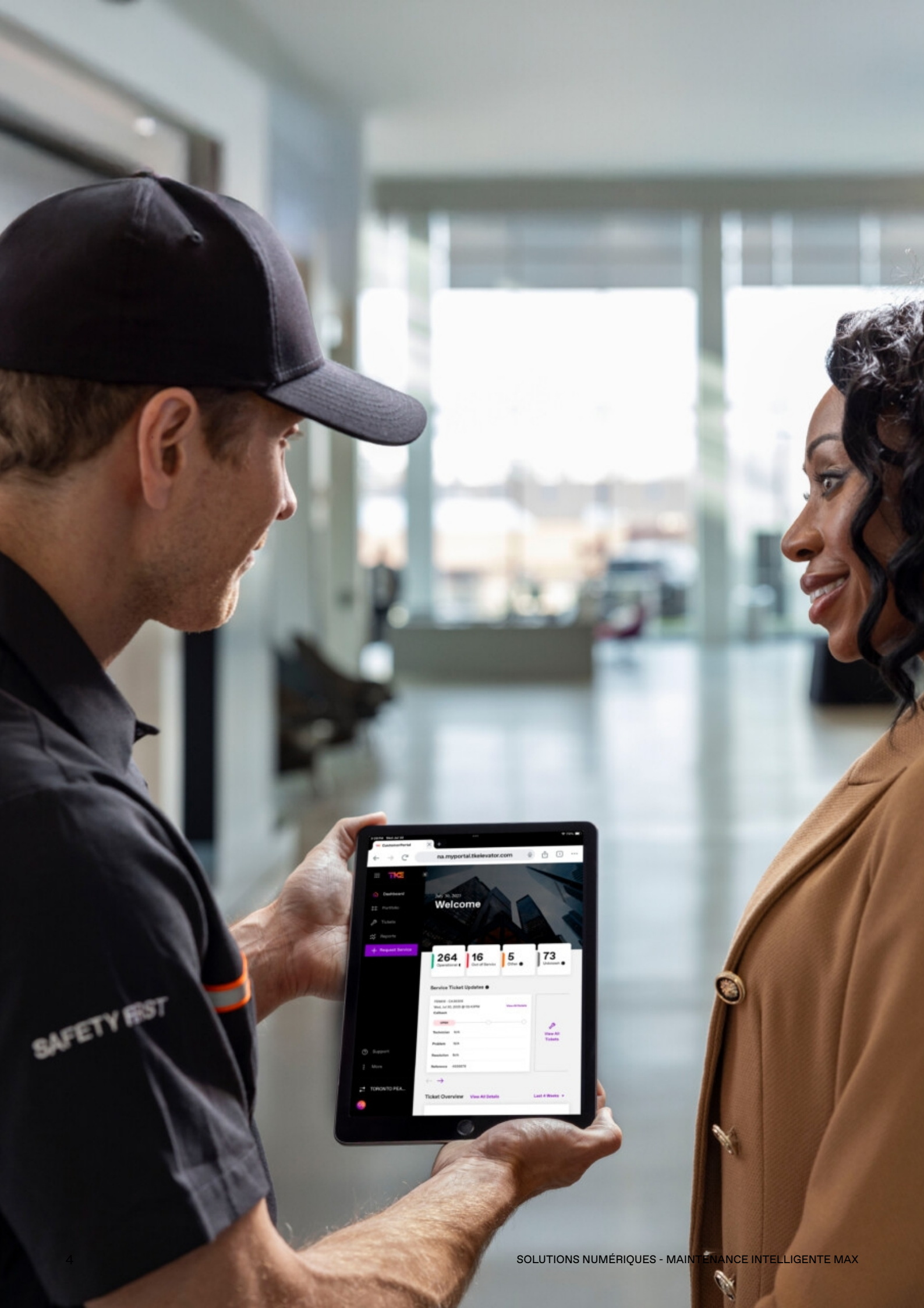
Nous passons de la maintenance traditionnelle à la maintenance intelligente. Nous automatisons ainsi la détection et le diagnostic, et l'envoi de techniciens. Elle comprend le Portail Service Client MAX ainsi que l'application mobile, offrant un accès 24h/24 et 7j/7 aux informations essentielles sur vos ascenseurs, que ce soit depuis un ordinateur ou un appareil mobile. La maintenance intelligente peut réduire les temps d'arrêt de jusqu'à 50 %.

Nous proposons MAX pour les ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants, y compris ceux de Ascenseurs TK et d'autres grandes marques. MAX permet aux gestionnaires d'immeubles de se détendre et de se concentrer sur d'autres tâches, en ayant la certitude que leurs équipements sont pris en charge et que leurs bâtiments et aéroports fonctionnent à leur plein potentiel.

Découvrez en quoi MAX peut vous être utile



Scannez le code QR et découvrez les avantages de MAX de manière interactive.



MAINTENANCE INTELLIGENTE

Avec la croissance des villes, le transport de personnes devient de plus en plus complexe. De la maintenance d'équipements multimarques intégrés dans des portefeuilles internationaux à des priorités ESG, des normes de sécurité et des technologies en constante évolution, jamais le défi n'avait été aussi grand pour des professionnels du bâtiment, déjà très sollicités. Voilà pourquoi nous proposons un type de service inédit dit « complet ». Quel que soit le moment ou l'endroit où survient un problème, nous réagissons en fournissant un service connecté pour quasiment tous les modèles de toute marque. La maintenance intelligente est un volet clé de notre offre de services pour une meilleure gestion des bâtiments au quotidien.

Avec Universal Service, Ascenseurs TK facilite la tâche aux locataires et aux professionnels des bâtiments, en optimisant l'efficacité opérationnelle et la sécurité des usagers, à tous les niveaux, préférant ainsi prévenir que réagir ! Ce programme s'articule autour de trois piliers :

N'importe quelle marque | N'importe où | N'importe quand

N'importe quelle marque

On ne dira jamais assez combien il est primordial de pouvoir compter sur un point de contact unique avec des connaissances multimarque. Quelles que soient les marques figurant dans votre portefeuille, nos techniciens sont formés et équipés pour fournir des services multimarques pour les équipements de transport vertical de nombreux fabricants, dans le respect des normes industrielles les plus rigoureuses.

N'importe quelle marque

Nous n'avons pas lésiné sur les investissements pour développer un réseau mondial de couverture locale le plus dense du secteur afin d'offrir notre service à nos clients partout dans le monde. Peu importe où vous vous trouvez, nous serons rapidement sur place avec les pièces détachées et toute l'expertise nécessaires pour réduire au minimum les interruptions de service.

N'importe quelle marque

Partenaire de confiance, nous sommes là pour vous 24h/24, 7j/7, 365 jours par an dans l'intérêt d'un temps de disponibilité maximal du portefeuille complet en assurant une assistance à distance comme sur place. A tout moment, quels que soient vos besoins.

SOLUTIONS NUMÉRIQUES - MAINTENANCE INTELLIGENTE MAX

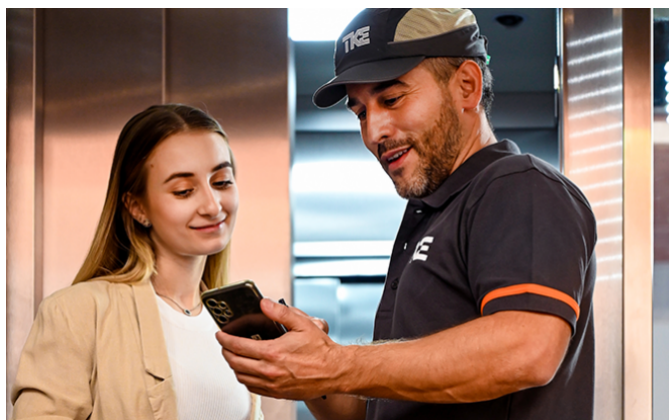




Prévenir. Prédire. Se relaxer.

La maintenance intelligente contribue à réduire jusqu'à 50 % des temps d'arrêts pour protéger l'expérience de vos locataires et préserver la réputation de votre bâtiment. S'appuyant sur notre plateforme IoT, MAX collecte en permanence des données sur vos systèmes d'ascenseurs qui sont redirigées vers le Cloud pour y être analysées et comparées à celles de centaines de milliers d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques connectés à MAX dans le monde entier. Les algorithmes en résultant permettent à nos techniciens d'agir de manière rapide, précise et préventive, en réglant souvent les problèmes avant même qu'une panne ne se produise.

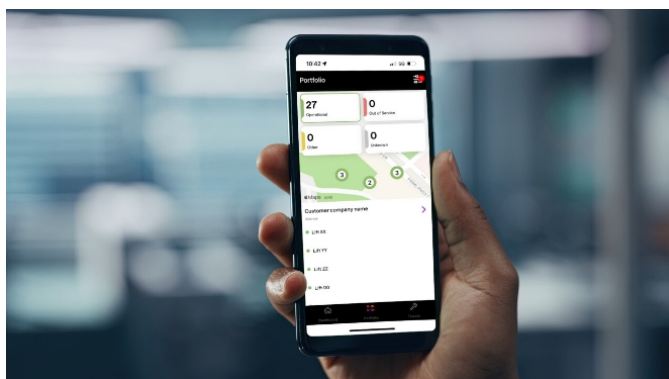
MAX est installé sur votre ascenseur sans frais de départ et sans frais mensuels. Il surveille votre système et se connecte au cloud, où notre coach virtuel connecté à MAX fournit à votre technicien des informations qui lui permettent de réparer votre ascenseur plus efficacement. En outre, vous recevrez un accès à notre portail web, à notre application mobile, et vous pourrez vous inscrire pour recevoir des notifications par e-mail afin de rester informé des services récents.



Choisissez une formule qui corresponde à vos besoins

Que vous soyez gestionnaire ou propriétaire de bâtiment, gardez l'esprit tranquille en accédant en temps réel aux données, statistiques de performance et notifications concernant vos ascenseurs. Dès qu'un ascenseur tombe en panne, vous le savez bien souvent avant les locataires. Tout est une affaire de données ! Choisissez la formule mensuelle qui vous convient le mieux pour profiter :

- D'une transparence plus importante, avec des informations, des données et des éclairages en temps réel sur l'état de vos ascenseurs.
- De moins de pannes grâce à nos mesures préventives permettant de les éviter.
- D'un service plus rapide sans devoir nous contacter, l'assurance d'une plus grande sérénité.
- Davantage d'efficacité et de durabilité pour vos ascenseurs



Des outils puissants pour une meilleure gestion des bâtiments

Notre **portail client** constitue votre porte d'accès digitale à une gestion efficace des performances de vos ascenseurs. Connectez-vous avec vos identifiants personnels et gérez votre compte, envoyez des demandes d'entretien et de maintenance, bénéficiez de services sur le fonctionnement de vos unités et d'un suivi de vos tickets, et inscrivez-vous pour être tenus au courant de l'avancement des travaux par e-mail. Pour mieux suivre votre équipement, vous pouvez en outre télécharger des comptes-rendus sur votre historique de service et de maintenance.

Avec notre **appli mobile**, les données sur les performances en temps réel de vos ascenseurs sont toujours à portée de main. Au programme des fonctionnalités, les demandes de service simplement en appuyant sur un bouton, une vue globale de toutes les unités figurant dans votre portefeuille, des statistiques actuelles concernant le trafic et des notifications push immédiates en cas d'arrêt, de remise en service ou d'opérations de maintenance préventive de l'ascenseur.



MAX Plus – des informations en temps réel

Avec l'accès en temps réel aux données, aux statistiques de performance et aux notifications concernant l'ascenseur, vous pouvez avoir l'esprit tranquille. Soyez averti des pannes d'ascenseurs avant même que vos locataires ne s'en aperçoivent. Tout est une affaire de données !



Avantages de l'abonnement MAX Plus

Outre les fonctionnalités de base de MAX (portail client et application mobile), vous recevrez :

- Des alertes de statuts et de pannes en temps réel via l'application mobile ou par e-mail.
- Un accès aux statistiques de trafic MAX via le portail client, pour pouvoir analyser les variations de trafic sur le long terme et prendre des décisions plus intelligentes et fondées sur des données pour votre bâtiment.

Compatible avec quasiment tous les ascenseurs

Rendez-vous sur notre site web ou demandez conseil à votre contact Ascenseurs TK pour de plus amples renseignements.

MAX Pro – Action automatique et immédiate

Avec MAX Pro, passez au niveau supérieur en matière de service et de temps de disponibilité de vos ascenseurs. Avec cette formule, nous assurons la surveillance à distance de vos ascenseurs en utilisant MAX. Dès qu'un ascenseur tombe en panne, nous intervenons automatiquement afin d'y remédier.



Avantages de l'abonnement MAX Pro

Outre les fonctionnalités de MAX Plus, vous bénéficiez également de :

- Réponse et dispatching automatiques lorsque MAX constate une panne, y compris le service immédiat (pendant les heures de service normales) et la possibilité de dépêcher un technicien en dehors des heures de service normales pour remettre l'équipement en marche.

Nos formules en un coup d'œil

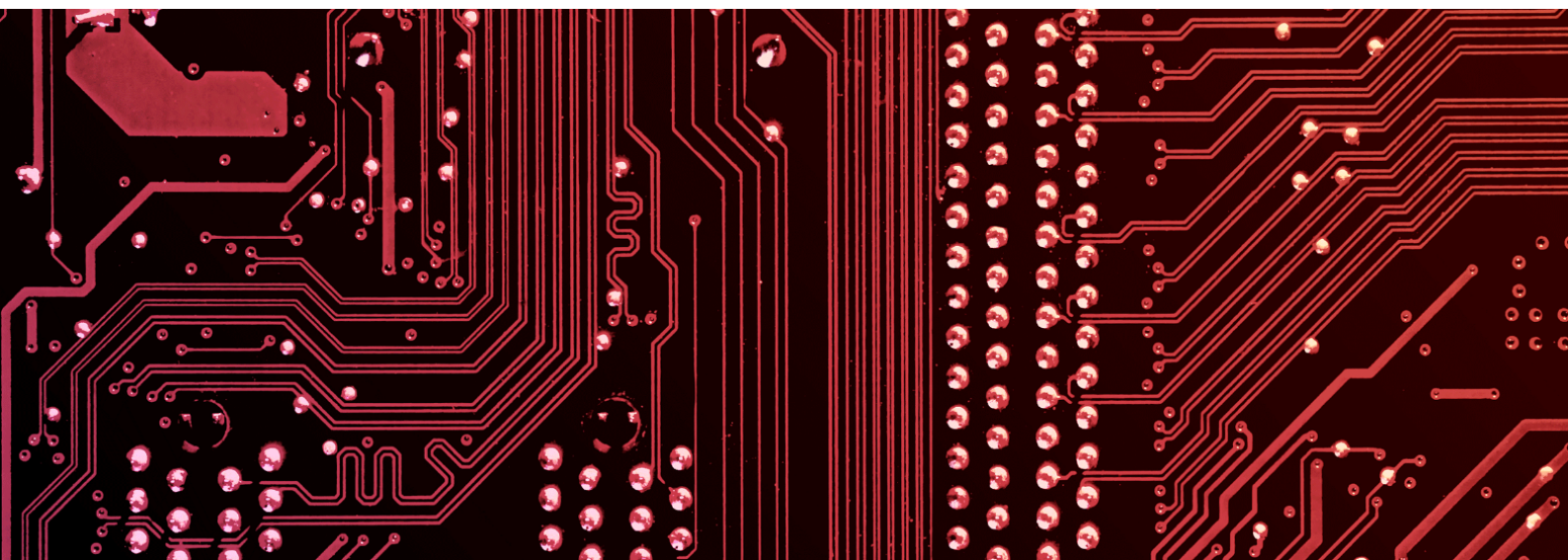
	MAX	MAX Plus	MAX Pro
Fonctionnalités			
Connexion IoT avec coach virtuel MAX	✓	✓	✓
Accès au portail web et application mobile	✓	✓	✓
Notifications par e-mail	✓	✓	✓
Statistiques de trafic MAX		✓	✓
Alertes de statut et de panne en temps réel		✓	✓
Réponse / déploiement automatique			✓

Remarques :

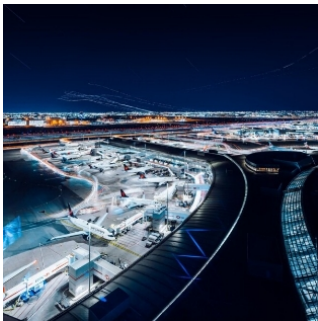
Lorsque MAX est installé sur votre équipement, vous bénéficiez de ces fonctions sans coût supplémentaire dans le cadre de votre contrat de maintenance.

MAX et MAX Plus sont disponibles sur tous les équipements, quel que soit le fabricant de l'équipement d'origine (OEM).

MAX Pro est disponible sur la plupart des contrôleurs Ascenseurs TK.



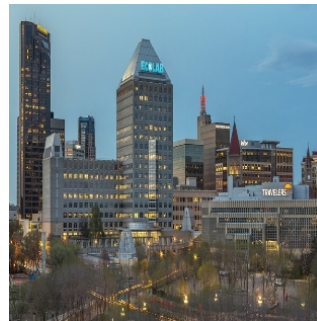
CHOISI PAR LES LEADERS DU SECTEUR : SUCCÈS CLIENTS



Aéroport international Lester B.
Pearson Toronto, Canada¹



Realm Condominiums, Atlanta,
USA²



Ecolab Global Headquarters,
Minnesota, USA³



Block 162, Denver, USA⁴

1. Plus de 300 unités MAX dans les escaliers mécaniques, trottoirs roulants et ascenseurs TKE et de marques tiers.
2. Bâtiment résidentiel de grand standing équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec API
3. Projet de modernisation équipé d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques connectés à MAX, avec système de contrôle des destinations AGILE
4. Bâtiment commercial équipé d'ascenseurs connectés à MAX, avec système de contrôle des destinations AGILE

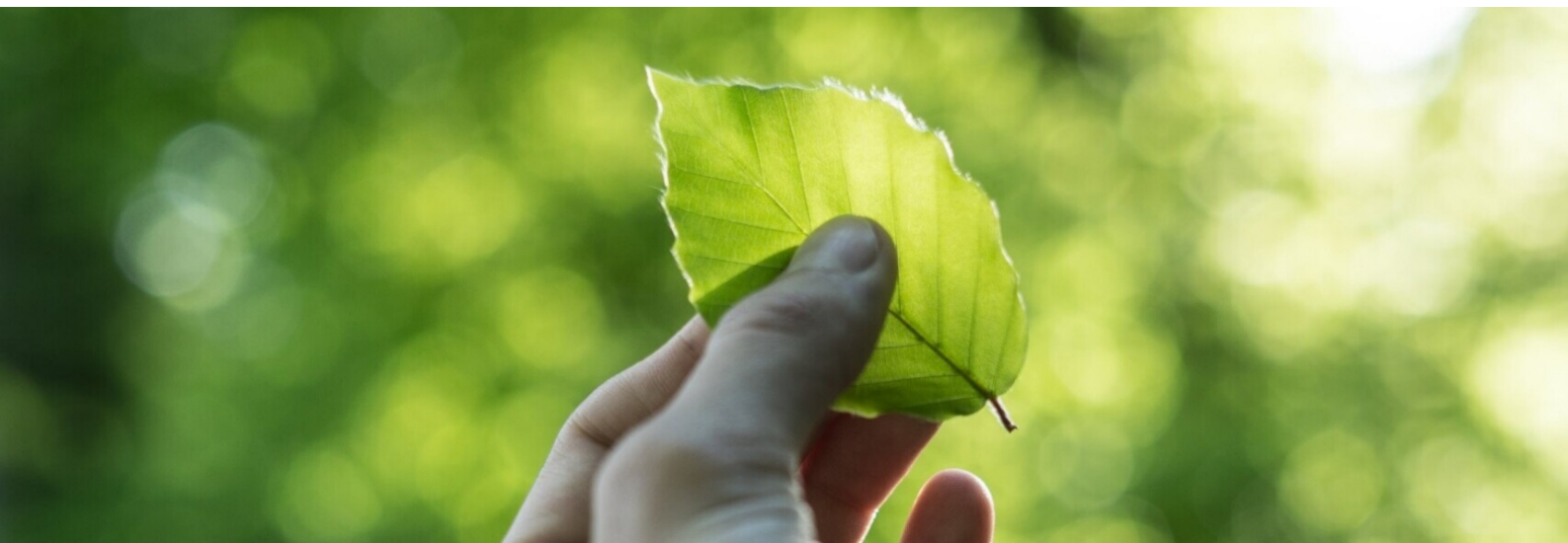
Faire progresser la mobilité et l'éco- transparence

L'engagement en faveur de la mobilité durable fait partie intégrante d'Ascenseurs TK. Cet engagement détermine notre façon de travailler, de la conception des produits jusqu'à une transparence et une implication accrues tout le long la chaîne de création de valeur, aussi bien dans la production et l'installation que dans les opérations et la maintenance.

En tant que l'une des principales sociétés d'ascenseurs au monde, nous nous attachons à promouvoir l'innovation et l'amélioration continue, en partenariat étroit avec nos parties prenantes.



En savoir plus sur les efforts
ESG d'Ascenseurs TK ?
Rendez-vous sur notre site
consacré à la durabilité.



La valeur de nos efforts est reconnue par...



Liste A du CDP

Ascenseurs TK a l'honneur de figurer dans la prestigieuse A-list publiée par l'organisation à but non lucratif CDP.



EcoVadis

Ayant obtenu la médaille d'or EcoVadis, Ascenseurs TK compte désormais parmi les 2 % d'entreprises les plus performantes parmi toutes celles actuellement évaluées par l'organisme de notation de la durabilité.



Sustainalytics

Ascenseurs TK occupe la première place du classement mondial des risques ESG établi par Sustainalytics dans la catégorie Industrie des machines, affichant même le meilleur score des quelques 500 entreprises de l'industrie des machines.



Leader de l'engagement fournisseur

Nous avons été distingués par CDP en tant qu'entreprise leader pour notre action en faveur de la quantification et de la diminution des risques environnementaux au cœur de notre supply chain.



Pacte mondial des Nations Unies

Ascenseurs TK a signé le Pacte mondial des Nations Unies.



Forum mondial sur la sécurité des ascenseurs

Cofondateur du Global Elevator Safety Forum, Ascenseurs TK se mobilise en faveur d'une industrie sûre et sans accident.



Membre du RE100

Nous avons adhéré à l'initiative mondiale RE100 (électricité renouvelable) en nous engageant à produire 100 % d'électricité renouvelable dans l'ensemble de nos activités mondiales d'ici 2030.

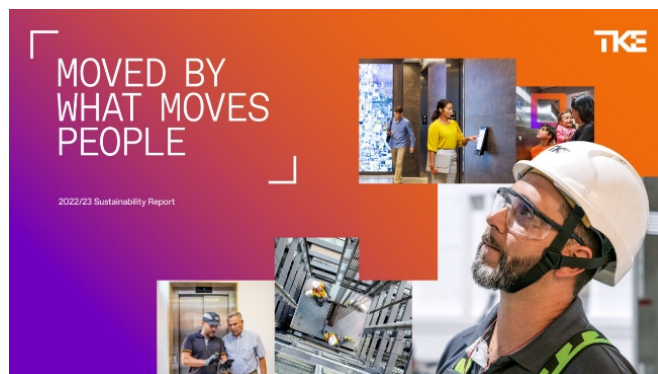


Science Based Targets

L'initiative Science Based Targets a validé la cohérence des objectifs de Ascenseurs TK en matière de réduction des émissions avec les niveaux requis pour atteindre les cibles fixées dans l'Accord de Paris sur le climat.

Nos engagements ESG, écrits noir sur blanc et dans une transparence totale

Le rapport sur la durabilité de Ascenseurs TK offre une vue d'ensemble de nos progrès ainsi que des engagements précis que nous avons pris en matière de protection de l'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance (ESG). Nous relevons les défis de la durabilité et nous nous engageons à montrer la voie en élaborant des solutions de mobilité respectueuses de l'environnement. Retrouvez le rapport sur la durabilité de Ascenseurs TK sur notre site web.





À propos de Ascenseurs TK

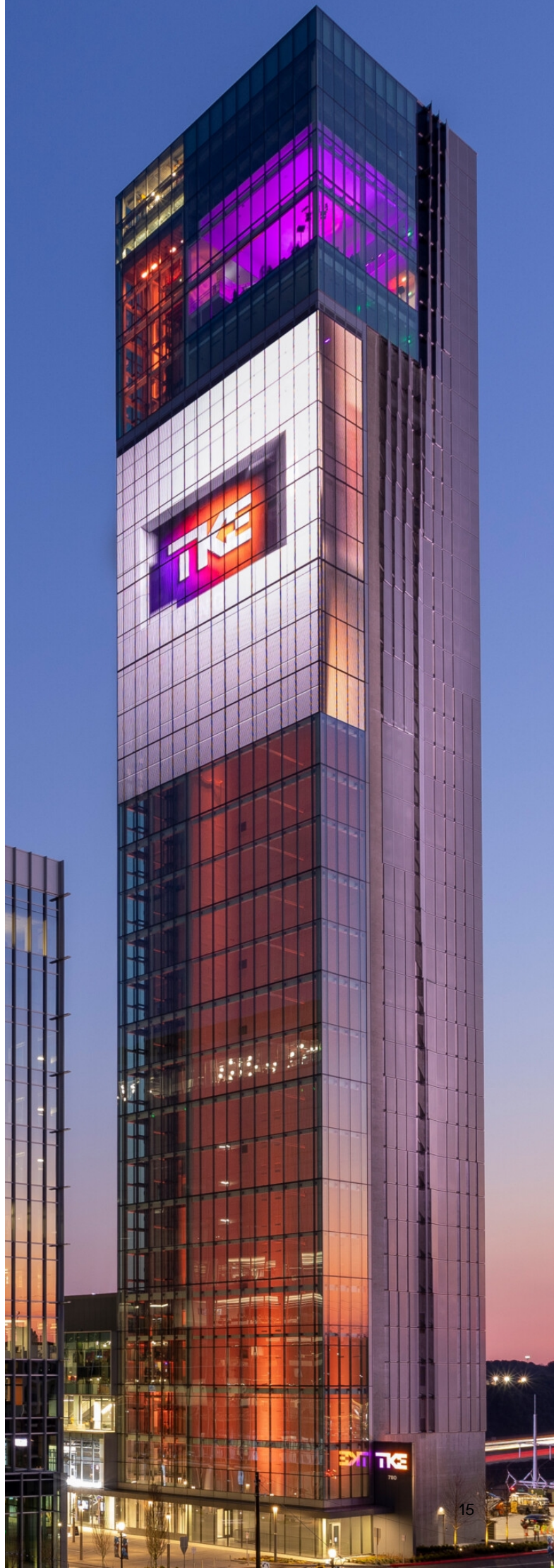
Nous sommes experts en ascenseurs.
Notre mission : faire bouger le monde.
Nous sommes réputés pour notre passion
de la technologie et le service est au cœur
de notre métier.



Au cours des dernières décennies, TK Elevator s'est établi comme l'une des principales sociétés d'ascenseurs au monde. La cession par thyssenkrupp AG en août 2020 en a fait une société indépendante. Avec des clients dans plus de 100 pays desservis par 50000 employés, nous disposons d'un vaste réseau comptant plus de 1000 sites, garantissant la proximité avec les clients. Le principal secteur d'activité de l'entreprise est le service après-vente pour solutions de mobilité, tous constructeurs confondus, qui emploie plus de 25000 techniciens de maintenance.

Notre portefeuille de produits pour nouvelles installations s'étend des ascenseurs pour les bâtiments résidentiels et commerciaux à des solutions innovantes et hautement personnalisées pour les bâtiments de grande hauteur. Il comprend également des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants, des passerelles d'embarquement pour les passagers, des monte-escaliers et des plates-formes élévatrices. Les solutions de services basées sur le cloud se développent. Grâce à ces offres digitales, la mobilité urbaine ne connaît plus de limites.

TK Elevator. MOVE BEYOND.





WWW.TKELEVATOR.COM

Ascenseurs TK (Canada) Limitée
2075, chemin Kennedy, bureau 600
Scarborough (Ontario) M1T 3V3
Téléphone: 416-291-2000
www.tkelevator.com/ca-fr/

Vue d'ensemble de la maintenance intelligente, TKE, 2025 v1

Les détails mentionnés dans la présente brochure ne nous engagent qu'une fois confirmés expressément par écrit. Toute reproduction et tout enregistrement uniquement autorisé avec l'accord de TK Elevator.

Sous réserve de modifications des couleurs, des options et des spécifications